



Eleonora Trotta

 Indirizzo:

 Indirizzo e-mail: eleonoratrotta1970@gmail.com

 Numero di telefono:

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 20 ott 70 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[17 mag 17 – 26 nov 21] **Responsabile del punto vendita**

Vero Caffè Italia S.r.l. - Milano

Città: Vertemate

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Gestione del layout; magazzino e ordini; organizzazione turni commesse; inventario; tenuta cassa e fatturazione; vendita al dettaglio

[8 set 13 – 16 mag 17] **Responsabile del punto ristoro**

Ristoservice S.r.l. - Milano

Città: Olgiate Comasco

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Gestione del punto ristoro in completa autonomia: ordini, magazzino, responsabile HACCP, responsabile sicurezza, preparazione alimenti, barista, vendita al dettaglio, cassiera

[11 gen 07 – 15 mag 11] **Titolare e prestatrice d'opera**

Il mio caffè di E. Trotta e C.

Città: Como

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Titolare dell'attività

[1 feb 03 – 15 lug 06] **Commessa addetta alla vendita e preparazione**

"Il fornaio" di Beretta Giuseppe

Città: Como

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Vendita al dettaglio, preparazione pane e alimenti, addetta alla cassa

[15 ott 99 – 31 gen 03] **Responsabile del punto ristoro**

IPER Grandate Spa

Città: Grandate

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Gestione del layout; magazzino e ordini; organizzazione turni commesse; inventario; tenuta cassa e fatturazione; vendita al dettaglio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[1 set 83 – 30 giu 88] **Diploma di qualifica di operatore d'ufficio**

IPSCT G. Pessina

Indirizzo: via milano 182, 22100, Como, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | GoogleChrome | Social Network | Android | Google | Windows

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Consulenza e fidelizzazione

Eccezionali competenze comunicative orientate ad acquisire la fiducia del cliente nel brand e nel prodotto, condurlo all'acquisto e alla fidelizzazione

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Problem solving

Comprovate competenze organizzative, leadership naturale, spiccate doti di problem solving

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

LEGGE 68/99 COLLOCAMENTO MIRATO

[4 feb 22 – Attuale] **Legge 12 marzo 1999 n. 68**

Legge 12 marzo 1999 n. 68 sul collocamento mirato

Percentuale: 55%

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Ceremate, 3 mar 22